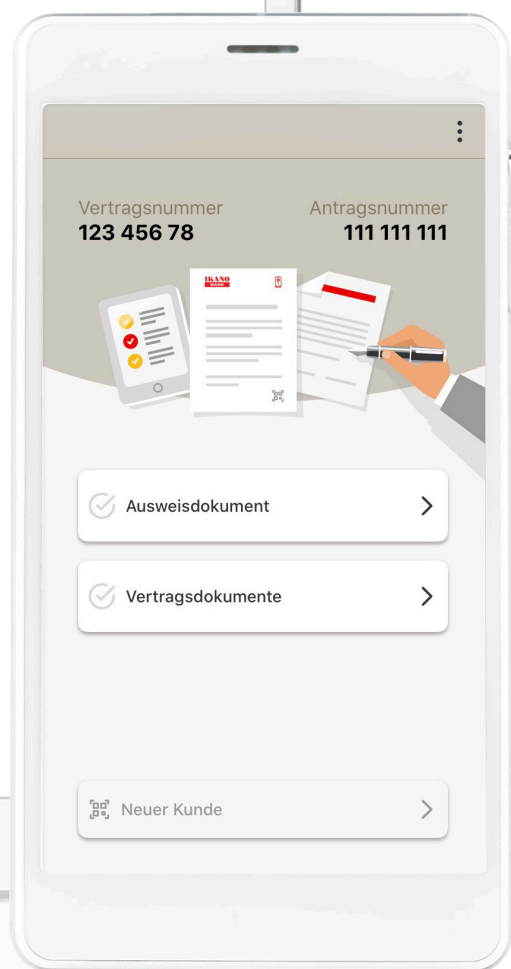


# Die Ikano Bank Partner App – ein Leitfaden zur Nutzung



BRILLENABO

# Erste Schritte – App vorbereiten

1. Ikano Bank Partner App im Apple App Store oder Google Play Store downloaden.

2. App installieren:



3. App öffnen und Vertragspartnernummer ohne Leerzeichen eingeben, z. B. opt123456

Länderauswahl beachten.

Vertragspartnernummer

Bitte geben Sie Ihre Vertragspartnernummer ein. Diese finden Sie im Begleitschreiben Ihrer Unterlagen sowie auf Ihren Rechnungen.

Vertragspartnernummer  
opt111111

Bitte wählen Sie hier das Land aus, in dem Ihre Filiale liegt.

Deutschland

Übernehmen

4. Nutzungsbedingungen akzeptieren.

5. Nutzung der Kamera durch App erlauben.

Jetzt ist die App bereit zum Einsatz – Ausweispapiere und Vertragsunterlagen können nun digital an die Ikano Bank übermittelt werden: schnell, einfach, bequem.

Die Datenübermittlung verläuft datenschutzkonform und die übertragenen Fotos werden nicht auf dem Smartphone/Tablet gespeichert.

6. Data-Matrix-Code auf den Vertragsunterlagen (unten rechts) scannen.



Hinweis:

Falschen Code gescannt? Kein Problem, einfach auf „Zurück“ klicken und nochmal versuchen.

7. Menü öffnet sich mit Vertrags- und Antragsnummer des Kunden.

Vertragsnummer  
999 560 09

Antragsnummer  
128 842 572

Ausweisdokument

Vertragsdokumente

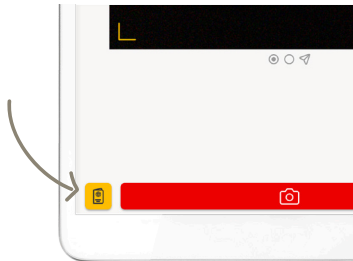
Neuer Kunde

8. Auf Ausweisdokumente klicken, um diese zu fotografieren.

# Die App im Einsatz – einfach und schnell

**8.1** Kamera aktiviert sich automatisch.

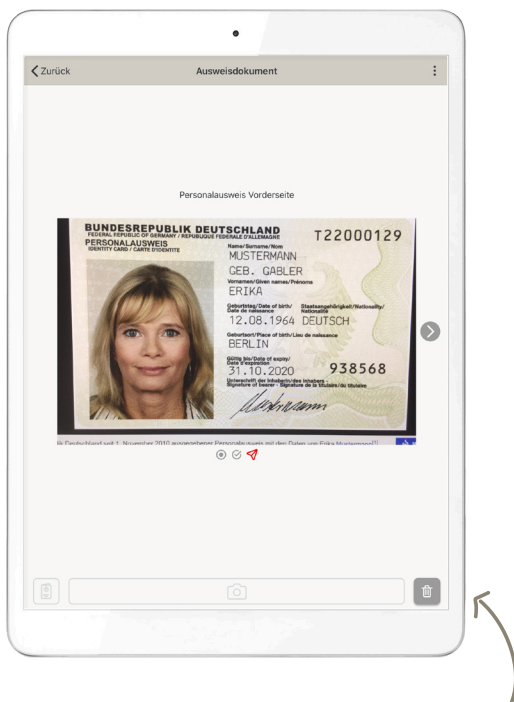
**8.2** Personalausweis ist voreingestellt, für Reisepass unten links auf das gelbe Feld klicken.



Hinweis:

Bei der Option Reisepass sind Vorderseite des Passes sowie ein Adressnachweis Pflicht; optional zusätzlich der Aufenthaltstitel.

**8.3** Vorderseite Ausweis gut lesbar und komplett fotografieren.

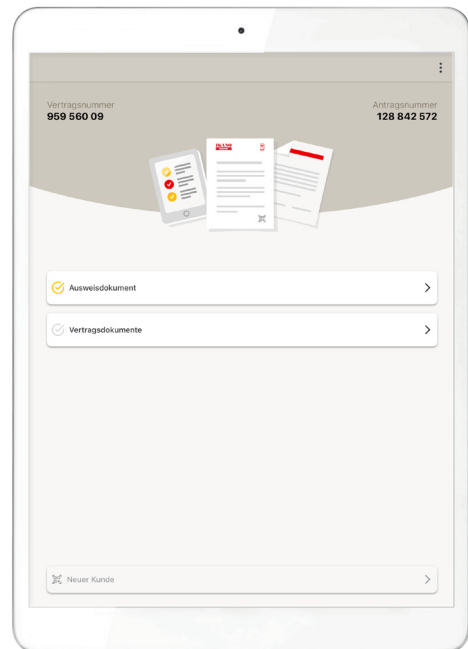


Falls das Foto nicht gut ist, einfach auf das „Löschen-Symbol“ klicken und nochmal fotografieren.

**8.4** Nach links wischen oder mit Pfeilbutton weiterblättern, um Rückseite des Ausweises zu fotografieren.

**8.5** Auf „Absenden“ klicken.

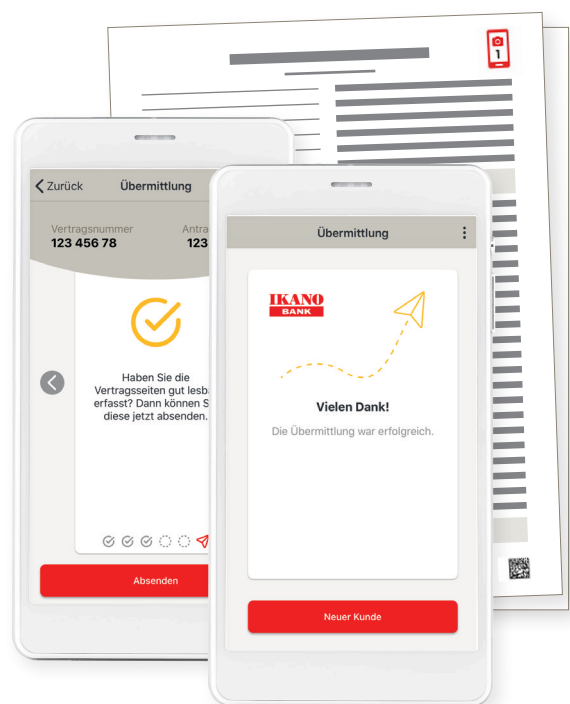
**9.** Auf Vertragsdokumente klicken.



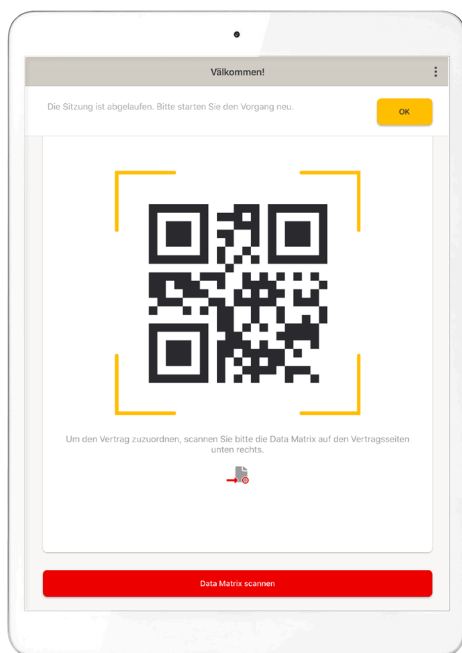
**9.1** Vertragsseite „Exemplar für die Icano Bank“ gut lesbar fotografieren (Österreich: 2 Seiten).

**9.2** Weiterblättern oder Wischen und Vertragsseite „Sepa-Lastschriftmandat“ gut lesbar fotografieren.

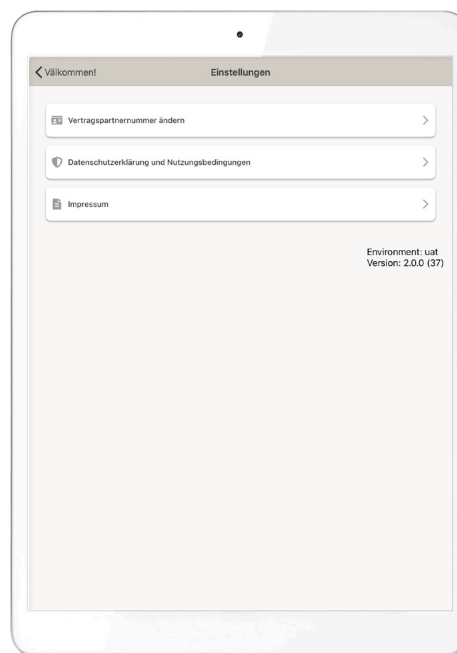
**9.3** Alles okay? Dann auf Absenden klicken.



# Die App im Einsatz – einfach und schnell



Nach 10-minütiger Inaktivität erscheint ein „Timeoutscreen“. Die App wird auf den Startscreen zurückgesetzt. Um zum Antrag zurückzugelangen, muss der Data-Matrix-Code erneut gescannt werden.



Unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ können Vertragspartnernummern geändert werden und es finden sich alle rechtlichen Bestimmungen.

## Wir sind für Sie da

Wenn Sie Fragen zur Ikano Bank Partner App haben, rufen Sie uns einfach direkt an oder schreiben Sie uns eine E-Mail:

 Telefon: 06122 999 110, Montag bis Samstag (9:00 Uhr bis 18:30 Uhr)

 E-Mail: [partnerservice@ikano.de](mailto:partnerservice@ikano.de)

 [www.brillenabo.de](http://www.brillenabo.de)

**IKANO**  
**BANK**

**Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland**, Otto-von-Guericke-Ring 15, 65205 Wiesbaden, Deutschland, Telefon 06122 999 110, Fax 06122 999 44 550, E-Mail [partnerservice@ikano.de](mailto:partnerservice@ikano.de), Amtsgericht Wiesbaden, HRB 28399; Eingetragener Sitz der Ikano Bank AB (publ): Älmhult, Schweden, Schwedisches Gesellschaftsregister (Bolagsverket) 516406-0922; Mitglieder des Vorstands (Styrelse): Lars Thorsén, Heather Jackson, Diederick van Thiel, Yohann Adolphe, Lars Bernhard Ljungälv, Viveka Strangert; Vorstandsvorsitzender (Styrelse-ordförande): Mats Håkansson; Geschäftsführer (Verkställande Direktör): Henrik Eklund.